

Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten in de coachpraktijk verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Erica Cacciuolo, De Menu Coach, KVK 67417434

[Nobelstraat 111, b01; Rotterdam

06-47806920

erica@demenucoach.nl]

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

Persoonsgegevens

De Menu Coach verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Gezinssituatie
- Werkervaring
- Gewicht en vetpercentage
- Doelen op het gebied van gewicht en vitaliteit
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- IP-adres

Doeleinden

De Menu Coach verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website (zie ook de tekst onder het kopje profilering);

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van haar diensten;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze IT-leveranciers, testbureaus of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt door onze cloudprovider.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief

Persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees worden door De Menu Coach verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:
Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen, kennisinformatie en aanbiedingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: Het inschrijvingsformulier Nieuwsbrief.

Voor de bovenstaande doelstelling kan De Menu Coach de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Uw persoonsgegevens worden door De Menu Coach opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking voor de periode:

Gedurende de periode dat men aangemeld is. Wanneer een persoon zich uitschrijft van de nieuwsbrief, wordt de status "unsubscribe" toegevoegd in de datatbase en wordt deze persoon niet meer gemailld De persoon wordt niet verwijderd uit de database. Wanneer

iemand zijn of haar gegevens uit de database wil wissen, dient er een mail gestuurd te worden naar erica@demenucoach.nl met de vraag om deze gegevens te wissen

Verwerking van persoonsgegevens van PDF's, E-Books e.d.

Persoonsgegevens van pdf's e-books e.d. worden door De Menu Coach verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen, kennisinformatie en aanbiedingen.

De grondslag voor deze gegevens is: Het inschrijvingsformulier op de website

Voor de bovenstaande doelstelling kan De Menu Coach de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Uw persoonsgegevens worden door De Menu Coach opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking voor de periode:

Gedurende de periode dat men aangemeld is. Wanneer iemand zijn of haar gegevens uit de database wil wissen, dient er een mail gestuurd te worden naar erica@demenucoach.nl met de vraag om deze gegevens te wissen

Verwerking van persoonsgegevens bij een contactformulier

Persoonsgegevens bij het invullen van een contactformulier worden door De Menu Coach verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

Het informeren rondom de dienstverlening/producten en het afhandelen van de vraag.

De grondslag voor deze gegevens is: Het contactformulier op de website

Voor de bovenstaande doelstelling kan De Menu Coach de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Uw persoonsgegevens worden door De Menu Coach opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking voor de periode:

Gedurende de periode dat men aangemeld is. Wanneer iemand zijn of haar gegevens uit de database wil wissen, dient er een mail gestuurd te worden naar erica@demenucoach.nl met de vraag om deze gegevens te wissen

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

Van de informatie die over u wordt verzameld worden gedragsanalyses gemaakt. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en om terugkoppeling en advies te kunnen geven aan eventuele opdrachtgevers door middel van rapportages.

Daarnaast combineren wij de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website en app, om u gepersonaliseerde aanbiedingen en informatie aan te kunnen bieden.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Erica Cacciuolo
Nobelstraat 111, b01; 3039 SL Rotterdam
erica@demenucoach.nl
06-47806920

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **04-01-2021**.